



# **Kodeks zachowań (Code of Conduct)**

**Grupa kapitałowa Lambertz  
Stan na dzień 29.08.2019 r.**



## Przedmowa

Niniejszy Kodeks Zachowań (Code of Conduct) zawiera w jednym dokumencie nasze najważniejsze podstawowe zasady i pryncypia w tym także nasz wizerunek, jakie są dla nas wiążące już dziś jak również w przyszłości.

Wszyscy pracownicy oraz zarząd grupy kapitałowej Lambertz są związani niniejszym Kodeksem Zachowań. Opisano w nim wartości zasady i sposoby postępowania determinujące działania biznesowe grupy kapitałowej Lambertz i jej pracowników.

Celem jest dotrzymanie norm etycznych i stworzenie środowiska pracy wspierającego integralność, szacunek i uczciwe zachowania. Wierna prawom i zasadom polityka biznesowa służy długofalowym interesom przedsiębiorstwa.

Niniejszy Kodeks Zachowań (Code of Conduct) został uchwalony przez zarząd grupy kapitałowej Lambertz i uzgodniony z właścicielem i radą zakładową. Opisano w nim żądania wobec nas samych we wzajemnych relacjach a także zawarto obietnicę wobec środowiska zewnętrznego oraz odpowiedzialnego zachowania wobec partnerów biznesowych i społeczeństwa.

(-) Dr. Hermann Bühlbecker

(wyłączny właściciel grupy Lambertz)

(-) Thomas Wrede

(dyrektor zarządzający)



## **Wizerunek grupy kapitałowej Lambertz**

### **Preambula:**

Lambertz jest bogatym w tradycję i działającym międzynarodowo przedsiębiorstwem rodzinnym o liczącym ponad 325 lat doświadczeniu w wytwarzaniu wysokiej jakości pieczywa, wyrobów cukierniczych i produktów czekoladowych. W ten sposób grupa kapitałowa i jej marki są rękojmią jakości i zaufania. Naszą przyszłość biznesową kształtujemy na podstawie odpowiedzialności etycznej i społecznej.

### **Przedsiębiorstwo:**

Dzięki orientacji na klienta, innowacji i pielęgnowaniu tradycji osiągamy rentowny wzrost i pozycję lidera rynkowego. Nasze działanie opiera się na świadomości kosztów i orientacji na wynik.

Dzięki naszej bogatej ofercie produktów oferujemy naszym konsumentom przysmaki - tak w życiu codziennym jak i przy szczególnych okazjach. Szybko i elastycznie reagujemy na zmiany na rynku i u klientów tworząc interesujące i udane produkty zaspokajające potrzeby naszych klientów i konsumentów.

### **Ludzie w Lambertz:**

Nasz sposób pracy kształtują: świadomość odpowiedzialności za nasze przedsiębiorstwo, motywacja i proaktywny sposób działania. Nasi pracownicy wyróżniają się chęcią uzyskiwania wyników i profesjonalizmem. Są oni kluczem do sukcesu przedsiębiorstwa. Wspieramy naszych pracowników przez aktywną politykę personalną i następujące zasady kierowania:

- cenie wartości i wzajemny szacunek
- wykluczenie wszelkiej dyskryminacji
- formułowanie jasnych celów
- włączanie w procesy decyzyjne
- zorientowana na zespół i oparta na zaufaniu współpraca
- rozwój pracowników
- kultura informacji zwrotnych
- wykorzystanie błędów jako potencjału do nauki.

Rolą personelu kierowniczego jest dawanie przykładu.

Warunki pracy w firmie Lambertz zapewniają bezpieczeństwo i zdrowie pracowników oraz wspierają łączenie życia zawodowego z rodzinnym.

### **Komunikacja:**

Cenimy i stosujemy otwartą i opartą na szacunku komunikację.



Nasze zachowanie w dziedzinie informacji wspiera i promuje samodzielne i odpowiedzialne działanie naszych pracowników.

### **Jakość:**

Naszym głównym celem w dziedzinie jakości jest spełnienie wymagań naszych klientów handlowych i konsumentów wobec jakości, bezpieczeństwa i zgodności z przepisami dotyczącymi środków żywności. W tym celu stawiamy na wykwalifikowanych pracowników oraz na bezpieczne i skuteczne procesy.

Staranność i poczucie odpowiedzialności decydują o doborze surowców i materiałów, ich przetwarzaniu oraz o dystrybucji naszych produktów.

Nasz udokumentowany system zarządzania jakością wspiera osiągnięcie naszych celów jakościowych i stale się rozwija. W ten sposób zapewniamy nasz wysoki poziom jakościowy w całym łańcuchu tworzenia wartości i codziennie zdobywamy zaufanie klientów handlowych i konsumentów do naszych produktów.

### **Klienci i dostawcy:**

Zadowolenie naszych klientów handlowych i konsumentów to najważniejszy cel naszych działań.

Zaufanie i uczciwe postępowanie to zasady działania naszego przedsiębiorstwa.

Dla wykorzystania wszystkich możliwości rynkowych łączymy kompetencje naszego przedsiębiorstwa z kompetencjami naszych biznesowych partnerów.

### **Środowisko i społeczeństwo:**

Przedsiębiorstwo jest świadome swej odpowiedzialności w aspekcie polityki społecznej, ekologicznej i energetycznej.

Oprócz oczywistego przestrzegania krajowych i międzynarodowych zasad i norm orientujemy nasze działania na zasadach etycznych (np. na kodeksach BSCI i ETI) i dowodzimy tego przez odpowiednie procedury.

W celu wniesienia naszego wkładu w zrównoważony rozwój stale optyimizujemy nasze procesy i produkty.

15.01.2018